

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE SELEÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL
COORDENADORIA DE CAPACITAÇÃO

Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020

Relatório Final

Elaboração:

Thiago de Oliveira Sales

Cátia Caldas Correia

Daniel da Silva Ferreira Albino

Eduardo do Espírito Santo Nascimento

Renata Cruz da Silva

Monique Cristina da Silva Louzada Vieira

Creuza Dolores da Silva de Moura

Rio de Janeiro

Agosto/2021

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
ETAPAS	5
ETAPA INDIVIDUAL	7
CONTEXTUALIZAÇÃO	7
PERFIL DOS RESPONDENTES	7
Acesso a recursos tecnológicos	8
Experiência na participação em cursos on-line	8
Cargo ocupado	9
Tempo de serviço	9
Lotação nos componentes organizacionais	10
DEMANDAS DE CAPACITAÇÃO POR ÁREAS DO CONHECIMENTO	10
INTERESSE EM DISCIPLINAS DA UERJ	13
NOVAS DEMANDAS PARA CURSOS OU DISCIPLINAS	18
ETAPA INSTITUCIONAL	19
CONTEXTUALIZAÇÃO	19
DEMANDAS INSTITUCIONAIS POR COMPONENTE ORGANIZACIONAL	20
CBI – Centro Biomédico	20
CCS - Centro de Comunicação Social	20
CEH - Centro de Educação e Humanidades	20
CEPUERJ - Centro de Produção da UERJ	21
CTC – Centro de Tecnologias e Ciências	21
DIPLAN – Diretoria de Planejamento e Orçamento	21
DINFO - Diretoria de Informática	21
EDUERJ - Editora da UERJ	21
PR1 - Pró-Reitoria de Graduação	22
PR2 - Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa	22
Prefeitura dos Campi	22
REDE SIRIUS	22

	3
Outros Centros Setoriais	22
RESULTADO GERAL DAS DEMANDAS INSTITUCIONAIS	23
DISPONIBILIDADE PARA PARCERIAS	25
PRÓXIMOS PASSOS	26
CONSIDERAÇÕES FINAIS	27
ANEXOS	30

2. INTRODUÇÃO

A Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) é uma instituição renomada em nossa sociedade, atuando com ensino, pesquisa e extensão - nas diversas áreas do conhecimento, incluindo saúde, educação, assistência -, e com serviços muito diversificados, os quais perpassam desde o atendimento à população, desenvolvimento de projetos, até realização de concursos. Nesse universo tão vasto, não é de se admirar que cada setor, cada coordenadoria, cada superintendência tenha especificidades na realização da sua atividade-fim. Nessa rede, os servidores técnico-administrativos são peça chave para fazer a Universidade funcionar, pois fazem parte da conexão que possibilita a ligação entre o conhecimento e os públicos interno e externo. Por isso, é indispensável que estejam preparados e atualizados para desempenhar de forma responsável suas funções. É nesse contexto que o Levantamento das Necessidades de Capacitação da UERJ (LNC-UERJ) surge como instrumento de extrema importância, pois, a partir dele, deve-se identificar as demandas por qualificação dos diversos quadros que compõem a nossa Universidade.

O LNC-UERJ é um instrumento normatizado pela Deliberação nº 15/2018, em seu artigo 8º, faz parte de um processo que visa o desenvolvimento do servidor técnico-administrativo, possibilitando a este a apropriação de novas competências e conhecimentos, além da reflexão e da integração entre todos os profissionais da nossa Universidade, e tem por objetivo identificar junto aos COs as necessidades de capacitação. A realização do LNC-UERJ é de responsabilidade da Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP), e integra o Programa de Qualificação CAPACIT-UERJ.

Este relatório apresenta o processo de construção e realização do LNC-UERJ 2020, ocorrido no segundo semestre para ter vigência no biênio 2021-2022. Considerando o longo período atípico imposto pela pandemia do covid-19, e todas as suas consequências - incluindo o afastamento físico do ambiente de trabalho para alguns, sobrecarga de trabalho presencial para outros, ou até mesmo sobrecarga de trabalho para aqueles que estão em afastamento físico da Universidade -, além de considerar a relevância de adaptar-se à atualidade, os questionários foram disponibilizados de forma virtual.

No LNC-UERJ 2020, buscamos valorizar a participação dos servidores técnico-administrativos, proporcionando que estes tivessem “voz”, a partir da isonomia no que tange o direito a ser ouvido em relação às necessidades desencadeadas pela execução das suas funções, pois entende-se que somente a partir da colaboração dos servidores técnico-administrativos será construído um Plano de Capacitação que verdadeiramente represente esse grupo, possibilitando o desenvolvimento profissional de cada um e da nossa Universidade.

A partir de uma perspectiva democrática de participação de todos no processo, a equipe da CoCapacit desenhou LNC-UERJ 2020 de forma que todos os servidores técnico-administrativos tivessem a oportunidade de manifestar suas necessidades de capacitação para desempenhar suas funções, expressando seus interesses por cursos que venham a atender as necessidades de aprimoramento das competências necessárias, por meio de novas capacitações, a fim de que correspondam satisfatoriamente às atribuições a eles confiadas. O diretor/cargo afim de cada componente organizacional (CO) também pode selecionar as prioridades de cursos de capacitação a serem disponibilizados pela CoCapacit para os servidores técnicos-administrativos sob sua gestão. Essa organização foi pensada a partir da premissa de que um Plano de Capacitação que represente verdadeiramente a nossa Universidade deve ser construído coletiva e democraticamente, possibilitando o desenvolvimento profissional de cada um e da instituição.

a. ETAPAS

Visando atender essa perspectiva, o LNC-UERJ 2020 foi dividido em duas etapas subsequentes: etapa individual e etapa institucional, as quais serão explicadas a seguir. A primeira etapa esteve disponível para os servidores no período de 15/10/2020 até 06/11/2020. A segunda etapa esteve disponível para os diretores/cargos afins dos COs no período 25/11/2020 até 09/12/2020.

Na etapa individual, a comunidade de servidores técnicos-administrativos foi consultada por meio de pesquisa quantitativa e qualitativa, na qual cada servidor pode apontar as demandas de capacitação com foco no exercício da sua função, a partir do preenchimento de formulário on-line com perguntas objetivas, com respostas direcionadas, e perguntas subjetivas, com respostas abertas.

Tal etapa teve como objetivos principais:

- Verificar o perfil dos servidores técnicos-administrativos a partir dos recursos e características destes para apontar capacitações alinhadas com estes;
- Identificar as demandas por cursos que venham a atender as necessidades de aprimoramento das competências necessárias para o desenvolvimento profissional do servidor técnico-administrativo da UERJ;
- Levantar o grau de interesse em disciplinas oferecidas pela UERJ.

A etapa institucional foi respondida pelos diretores/cargos afins dos COs, a partir da perspectiva que estes têm para o desenvolvimento do setor sob sua responsabilidade, com foco na capacitação dos servidores técnico-administrativos em relação ao seu setor e à instituição. Os dados coletados a partir dos questionários individuais, respondidos pelos servidores técnico-administrativos, basearam os itens e/ou cursos apresentados para os diretores/cargos afins indicarem aqueles que eles consideraram como prioritários para que a CoCapacit os disponibilizem. O questionário institucional contemplou os dados obtidos das respostas dos servidores técnico-administrativos do respectivo CO para o qual foi encaminhado, a fim de que cada diretor/cargo afim também tivesse a oportunidade de avaliar as demandas apresentadas pelos servidores técnico-administrativos sob sua responsabilidade. Os questionários institucionais foram enviados, individualmente, para cada CO, por meio de processo SEI-RJ.

4. ETAPA INDIVIDUAL

a. CONTEXTUALIZAÇÃO

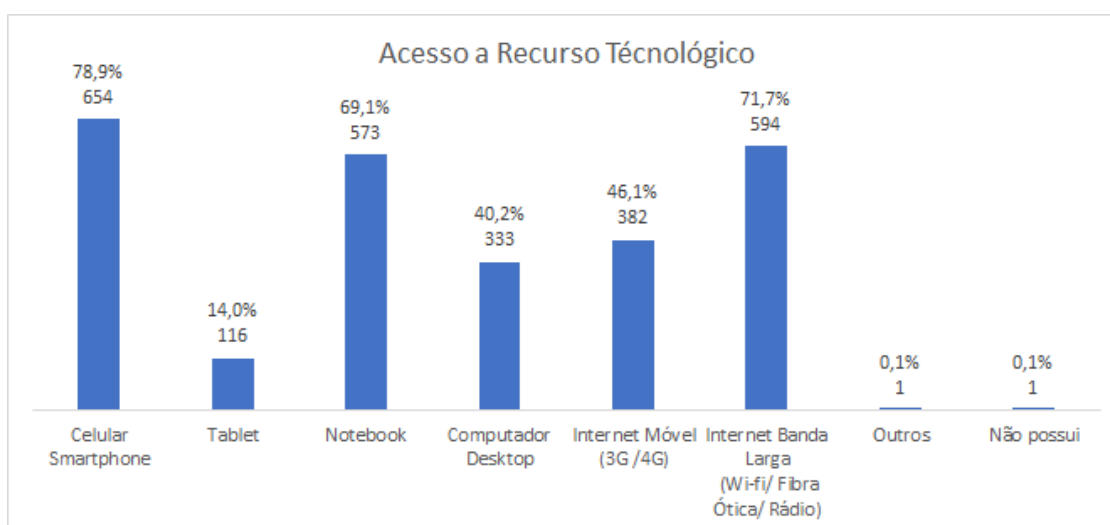
Considerando que o ano de 2020 foi um período atípico imposto pela pandemia do covid-19, que teve como consequência o distanciamento social, o afastamento físico do ambiente de trabalho para muitos servidores técnico-administrativos e o aumento de trabalho, principalmente para os profissionais de saúde, a equipe da CoCapacit optou por elaborar um questionário prático e objetivo, que pode ser respondido rapidamente até mesmo por um celular com acesso à Internet, para possibilitar o alcance e a participação dos servidores que se encontravam afastados do seu ambiente de trabalho. Para atingir o público de servidores técnico-administrativos, a ferramenta Google Forms foi a selecionada.

A equipe da CoCapacit apurou que do total de 5.185 servidores técnicos-administrativos, 829 responderam ao questionário aplicado pela CoCapacit, o que corresponde a 16% do quadro de servidores. A meta almejada era de aproximadamente 25% dos servidores. Porém, dado o cenário já apresentado, aceitou-se um percentual menor. Outro ponto de atenção é que nem todos os COs estão representados por este relatório, pois de nove deles não obtivemos resposta alguma.

b. PERFIL DOS RESPONDENTES

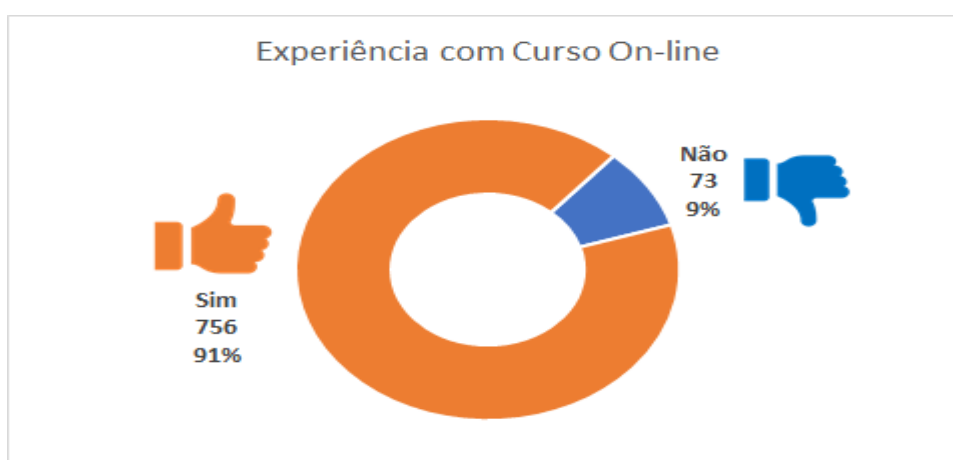
A seguir, apresentamos o perfil dos servidores técnicos-administrativos, a partir dos recursos e características destes, apurados com base nas respostas ao questionário individual.

i. Acesso a recursos tecnológicos

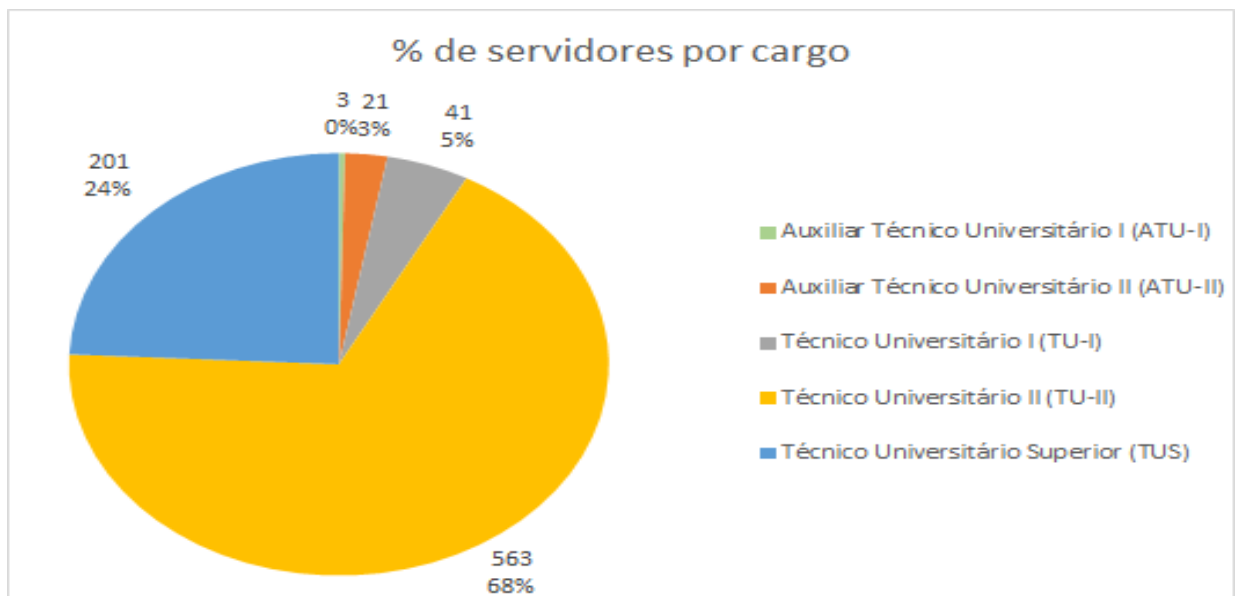


Destacamos que, no preenchimento do questionário, os servidores técnico-administrativos podiam escolher mais de uma opção, haja vista que poderiam ter acesso a mais de um recurso tecnológico.

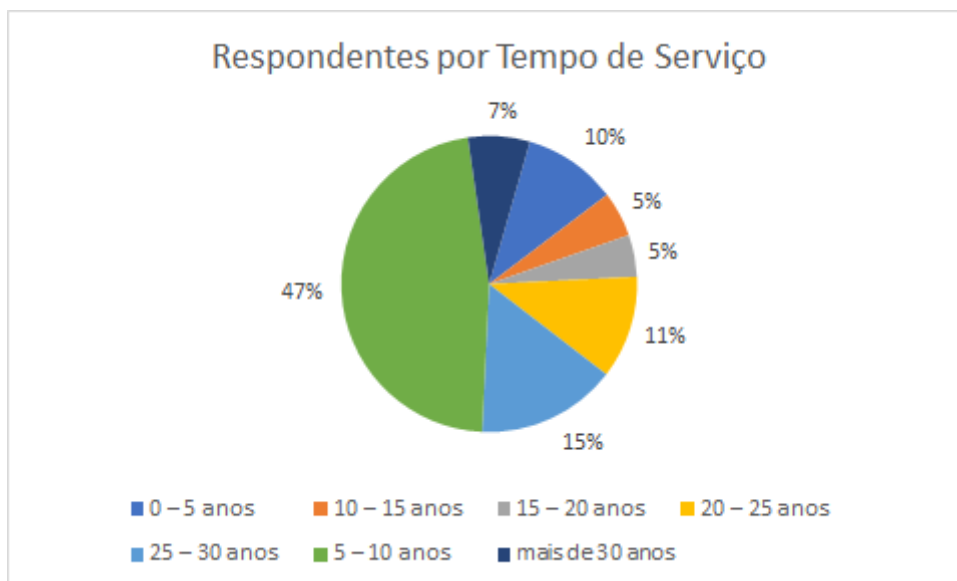
ii. Experiência na participação em cursos on-line



iii. Cargo ocupado



iv. Tempo de serviço



v. **Lotação nos componentes organizacionais**

Componente Organizacional	QTD	%
HUPE	248	29,9%
CTC	66	8,0%
SGP	66	8,0%
SIRIUS	54	6,5%
PREFEITURA	53	6,4%
CEH	48	5,8%
PR-1	42	5,1%
PPC	39	4,7%
CBI	36	4,3%
CEPUERJ	30	3,6%
PR-3	30	3,6%
CCS	24	2,9%
DINFO	21	2,5%
COMUNS	20	2,4%
PR-2	19	2,3%
PR-4	14	1,7%
REITORIA	11	1,3%
DAF	4	0,5%
CEPED	2	0,2%
COPERAÇÃO INTERNACIONAL	1	0,1%
EDUERJ	1	0,1%
Total Geral	829	100,0%

vi.

c. **DEMANDAS DE CAPACITAÇÃO POR ÁREAS DO CONHECIMENTO**

Visando o aprimoramento das competências necessárias para o desenvolvimento profissional do servidor técnico-administrativo da UERJ, indicamos cinco áreas de conhecimento, sendo estas: Comunicação; Gestão; Informática; Legislação; Saúde e Segurança.

Para verificar quais as demandas de capacitação seriam solicitadas pelos servidores, o formulário individual foi dividido em duas partes. Na primeira parte, elencamos as áreas de conhecimento para que cada servidor indicasse o grau de aplicabilidade de cada uma delas na sua atuação profissional na UERJ. Na segunda, apresentamos as mesmas áreas de conhecimento para que escolhesse, em relação a cada uma delas, demandas específicas em que gostaria de realizar capacitação.

A seguir, será apresentado o quadro geral com o grau de aplicabilidade das áreas de conhecimento indicadas no formulário na etapa individual.

LNC - GERAL

Total de Respostas Recebidas: 826

**Grau de Aplicabilidade das Áreas de Conhecimento para o Componente Organizacional
1 Menos Aplicável e 5 Mais Aplicável**

Conhecimento	- Aplicável			+ Aplicável	
	1	2	3	4	5
Comunicação	72	99	161	251	246
Gestão	118	173	207	191	140
Informática	106	159	239	161	164
Legislação	197	286	151	142	53
Saúde e Segurança	336	112	71	84	226

Entre as demandas por área de conhecimento solicitadas pelos servidores técnicos-administrativos, a equipe da CoCapacit compilou os dados, destacando aqui as que obtiveram maior percentual, sendo listadas a seguir:

Comunicação

%	Freq	Demanda
55,6%	461	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS
46,3%	384	REDAÇÃO OFICIAL
44,6%	370	PORTUGUÊS
41,0%	340	INSTRUÇÃO PROCESSUAL
0,8%	7	LIBRAS
0,6%	5	GESTÃO DE REDES SOCIAIS
0,5%	4	INGLÊS
0,5%	4	LÍNGUAS ESTRANGEIRAS
0,5%	4	ORATÓRIA
0,4%	3	COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
0,2%	2	ALEMÃO
0,2%	2	ATENDIMENTO
0,2%	2	CERIMONIAL E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS
0,2%	2	COMUNICAÇÃO EM REDES SOCIAIS
0,2%	2	COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL COMO MELHORAR
0,2%	2	IDIOMAS
0,2%	2	PEDAGÓGICAS

Gestão

%	Freq	Demanda
68,2%	565	RELAÇÕES HUMANAS NO AMBIENTE DE TRABALHO
40,2%	333	GESTÃO DE PROJETOS
36,7%	304	PREPARAÇÃO DE LIDERANÇAS
30,9%	256	GESTÃO DE PROCESSOS COM FOCO NO TRABALHO DESENVOLVIDO NAS UNIDADES ACADÊMICAS
0,4%	3	GESTÃO DE PESSOAS

Informática

%	Freq	Demanda
69,7%	578	EXCEL
49,9%	414	WORD
41,4%	343	POWER POINT
27,3%	226	ACCESS
1,2%	10	REVIT
0,8%	7	WORDPRESS
0,7%	6	BANCO DE DADOS -SGBD
0,7%	6	AUTO CAD
0,6%	5	REDE
0,6%	5	COREL DRAW
0,5%	4	WEBDESIGN
0,5%	4	INFORMÁTICA
0,4%	3	INTERNET
0,2%	2	SIG
0,2%	2	SEGURANÇA DE DADOS NA INTERNET
0,2%	2	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
0,2%	2	REVISTA DIGITAL / REDES SOCIAIS
0,2%	2	MS PROJECT
0,2%	2	MOODLE
0,2%	2	LINUX
0,2%	2	HTML
0,2%	2	GEOMARKETING
0,2%	2	GEOESTATÍSTICA
0,2%	2	EXCEL AVANÇADO
0,2%	2	CURSOS NA ÁREA DE GEOPROCESSAMENTO COMO SENSORIAMENTO REMOTO
0,2%	2	CIBERSEGURANÇA
0,2%	2	AREA DE INFORMÁTICA: CURSOS DO OFFICE
0,2%	2	ADOBE PHOTOSHOP
0,2%	2	ADOBE AFTER EFFECTS

Informática - Sistemas UERJ

%	Freq	Demanda
67,3%	558	SEI RJ
28,6%	237	SGRH
13,4%	111	SIGRH
1,6%	13	SAG
1,1%	9	SABM
0,6%	5	Sistema MV
0,6%	5	Sistema PACS e do SER
0,2%	2	AVA
0,2%	2	Plataforma Sucupira
0,2%	2	SIGA

Legislação

%	Freq	Demanda
50,2%	416	DIREITO ADMINISTRATIVO
38,1%	316	LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS
35,5%	294	DIREITO CONSTITUCIONAL
33,4%	277	LICITAÇÕES E CONTRATOS / LEI 8666
0,6%	5	LEGISLAÇÃO EDUCACIONAL
0,4%	3	PORTARIA 453
0,2%	2	DIREITO AUTORAL
0,2%	2	FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS
0,2%	2	LEGISLAÇÃO APLICADA A CONCURSOS PÚBLICOS
0,2%	2	LEGISLAÇÃO CBMERJ
0,2%	2	LEGISLAÇÃO DO EDUCAÇÃO SUPERIOR
0,2%	2	LEGISLAÇÕES NA AREA DE EDUCAÇÃO SAUDE E ASSISTÊNCIA
0,2%	2	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Legislação - UERJ

%	Freq	Demanda
70,4%	584	ESTATUTO DO SERVIDOR
65,6%	544	PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS
47,5%	394	ESTUTURA DA UERJ

Saúde e Segurança		
%	Freq	Demanda
53,9%	447	PRIMEIROS SOCORROS
42,8%	355	BIOSEGURANÇA
41,3%	342	PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS
34,9%	289	ATENDIMENTO DE SAÚDE HUMANIZADO
16,4%	136	PREVENÇÃO AO USO DE ÁLCOOL E DROGAS
0,7%	6	SEGURANÇA DO TRABALHO
0,4%	3	AREA DA SAUDE
0,4%	3	ERGONOMIA
0,4%	3	PREVENÇÃO AO SUICÍDIO COMO ABORDAR A QUEM DIRECIONAR
0,4%	3	SAÚDE MENTAL
0,2%	2	NR10
0,2%	2	SAÚDE DO SERVIDOR NO AMBIENTE DE TRABALHO

A listagem completa com os dados distribuídos por CO está no Anexo 01: Respostas ao Formulário Individual por Componente Organizacional.

d.

e. INTERESSE EM DISCIPLINAS DA UERJ

Entre as perguntas abertas, questionou-se o interesse dos servidores técnicos-administrativos em cursar disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* (especialização) e *stricto sensu* (mestrado ou doutorado) da UERJ. As disciplinas solicitadas e o quantitativo de interesse em cada uma delas estão demonstrados nos quadros a seguir, distribuídas pelos Centros Setoriais:

Centro Setorial	CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UERJ	DISCIPLINAS SOLICITADAS	GRADUAÇÃO	POS-GRADUAÇÃO	MESTRADO	DOUTORADO
Biomédico	Ciências Biológicas	Microbiologia	2	0	0	0
		Bioestatística	2	0	0	0
		Bioinformática	1	0	0	0
		Biologia	4	0	0	0
		Biologia Celular e Molecular	5	0	0	0
		Biomedicina	3	0	0	0
		Biosegurança	8	0	0	0
		Biosegurança no trabalho	2	0	0	0
		Cromatografia / Cromatografia gasosa	2	0	0	0
		Efeitos biológicos das radiações ionizantes	1	0	0	0
		Meio Ambiente	3	0	0	0
		Metodologia de pesquisa qualitativa e ambiental	1	0	0	0
		Sustentabilidade	1	0	0	0
	Zoologia	1	0	0	0	
	Enfermagem	Cuidados paliativos	2	0	0	0
		Enfermagem	11	0	4	0
		Enfermagem (legislação)	1	0	0	0
		Enfermagem em nefrologia	1	0	0	0
		Estomaterapia / Estomatologia	4	1	0	0
	Medicina	Atenção e uso de álcool e outras drogas	1	0	0	0
		Cardiologia	1	0	0	0
		Ciências Humanas em Saúde/IMS	1	0	0	0
		Clínicas (Especialidades)	2	0	0	0
		Controle de qualidade de dosimetria e instrumentos nucleares	1	0	0	0
		Diagnóstico por imagem	2	0	0	0
		Epidemiologia	3	0	0	0
		Epidemiologia clínica com programas de domínio público	1	0	0	0
		Farmacologia	1	0	0	0
		Física Médica / Física Médica LCR	0	0	1	0
		Gestao em saude / Gestão em Saúde Pública	9	0	1	0
		Gestão Hospitalar	2	0	0	0
		Gestão SUS	1	0	0	0
		Imunologia	2	0	0	0
		Medicina fetal	1	0	0	0
		Medicina social	1	0	0	0
		Microbiologia	2	0	0	0
		Neonatologia	3	0	0	0
		Neuropsicologia	1	0	0	0
		Obstetricia / Obstetrícia e aleitamento	2	1	0	0
		Oncologia	1	0	0	0
		Ortopedia	1	0	0	0
		Ostomias	1	0	0	0
		Parasitologia	1	0	0	0
		Pediatria	2	0	0	0
		Política de Saúde	1	0	0	0
		Preceptoria	2	0	0	0
		Radiodiagnóstico	1	0	0	0
		Radiologia	4	0	2	0
		Radioproteção (normas CNEN e Anvisa)	2	0	0	0
		Radioterapia	2	0	0	0
		Reabilitação	1	0	0	0
		Ressonância magnética	1	0	0	0
		Saúde da mulher	3	0	0	0
		Saúde	8	0	1	1
		Saúde Clínica do Adulto	0	1	0	0
		Saúde Coletiva	2	0	0	0
		Saúde da Criança	2	0	0	0
		Saúde do Trabalhador	3	0	0	0
		Saúde e Ambiente	1	0	0	0
		Saude e Educação	1	0	0	0
		Saúde e Segurança no Trabalho	1	0	0	0
		Telessaúde	0	0	1	0
		Terapias alternativas	1	0	0	0
		Unidade de terapia intensiva	1	0	0	0
		Ventilação mecânica.	1	0	0	0
		Psicologia Médica	1	0	0	0
	Pesquisa com seres humanos	1	0	0	0	
	Fisioterapia	Fisioterapia	1	0	0	0
	Nutrição	Nutrição	4	0	0	0
		Praticas integrativas	1	0	0	0
	Odontologia	Laboratório em odontologia	1	0	0	0
		Estomatoterapia	1	0	0	0

Centro Setorial	CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UERJ	DISCIPLINAS SOLICITADAS	GRADUAÇÃO	PÓS-GRADUAÇÃO	MESTRADO	DOCTORADO	
Ciências Sociais	Administração	Estratégias de Negociação e Decisão	1	0	0	0	
		Administração / Gestão	34	0	1	0	
		Administração Financeira	1	0	0	0	
		Administração Organizacional	1	0	0	0	
		Administração Pública	19	1	0	0	
		Auditoria e Compliance	1	0	0	0	
		Branding	1	0	0	0	
		Coaching e Psicologia Positiva	1	0	0	0	
		Comunicação corporativa	1	0	0	0	
		Estruturas e Processos Organizacionais	1	0	0	0	
		Gestão de estoques	1	0	0	0	
		Gestão de Projetos	12	0	0	0	
		Gestão de Recursos Humanos	7	0	0	0	
		Gestão de segurança	1	0	0	0	
		Gestão do Trabalho	1	0	0	0	
		Gestão Estratégica e Planejamento	1	0	0	0	
		Gestão Pública / Gestão Pública e Governança	9	1	0	0	
	Gestão pública e Licitação	1	0	0	0		
	História da Administração Pública	1	0	0	0		
	Inovação em gestão pública	2	0	0	0		
	Método Survey	1	0	0	0		
	Oficina de Negócios	1	0	0	0		
	Ciências Contábeis	Ciências Contábeis	0	0	1	0	
		Contabilidade Pública	2	0	0	0	
	C. Econômicas	Economia	1	0	0	0	
	Ciências Sociais	Ciências Sociais	Aplicações de métodos quantitativos	1	0	0	0
			Ciências Humanas e Sociais	3	0	0	0
Documentário			1	0	0	0	
Estatística aplicada à pesquisa em ciências sociais			1	0	0	0	
Gênero, raça e etnia (diversidade)			1	0	0	0	
Secundários: sociologia da cultura			1	0	0	0	
Conceitos, Fontes de Dados e Limitações			1	0	0	0	
Metodologia das Ciências Sociais I			1	0	0	0	
Políticas Públicas e Formação Humana			1	0	1	0	
Sociologia			1	0	0	0	
Sociologia do Trabalho	1	0	0	0			
	Tópicos Especiais em Metodologia de Pesquisa Social: Técnicas de amostragem aplicadas às Ciências Sociais, manejo e análise de dados quantitativos	1	0	0	0		
Direito	Direito	Direito	23	1	0	0	
		Direito Administrativo	12	1	0	0	
		Direito Administrativo contratual	1	0	0	0	
		Direito Civil	1	0	0	0	
		Direito Constitucional	6	0	0	0	
		Direito Criminal	1	0	0	0	
		Direito da Mulher	2	0	0	0	
		Direito de Informática	1	0	0	0	
		Direito do Trabalho	1	0	0	0	
		Direito e Acessibilidade	1	0	0	0	
		Direito e Legislação Social	1	0	0	0	
		Direito Penal	2	0	0	0	
		Direito Previdenciário	1	0	0	0	
		Direito Processual Civil	1	0	0	0	
		Direito Processual Penal	1	0	0	0	
		Direito Processual Penal	1	0	0	0	
		Direito Público	3	0	0	0	
		Estudo previdenciário	1	0	0	0	
		Ética Administrativa e legislação	1	0	0	0	
		Legislação administrativa.	1	0	0	0	
Legislação no serviço público	2	0	0	0			
Licitações e contratos	3	0	0	0			
Mediação de conflitos	1	0	0	0			
Filosofia	Filosofia	Filosofia	1	0	0	0	
		Ética	4	0	0	0	
		Teologia	2	0	0	0	
História	História	Cultura	1	0	0	0	
		Cultura africana e diaspórica	1	0	0	0	
		Formação Sócio-Histórica do Brasil e Questão Social	1	0	0	0	
		História	6	0	1	0	
R. Internacionais	Relações Internacionais	1	0	0	0		
Serviço Social	Serviço Social	Serviço Social	1	0	0	0	
		Sociologia	1	0	0	0	

Centro Setorial	CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UERJ	DISCIPLINAS SOLICITADAS	GRADUAÇÃO	PÓS-GRADUAÇÃO	MESTRADO	DOCTORADO
Educação e Humanidades	Artes Visuais	Artes Visuais	9	1	0	0
		Documentário	1	0	0	0
	Educação Física	Ciências do Exercício e do Esporte	1	0	0	0
		Educação Física	2	0	0	0
		Esporte	1	0	0	0
		Fisiologia	1	0	0	0
		Psicomotricidade	3	0	0	0
	Geografia	Planejamento e Programação Ambiental	1	0	0	0
		Geografia e Turismo	1	0	0	0
		Sensoriamento remoto	1	0	0	0
	Jornalismo	Comunicação Social e Relações Públicas	2	0	1	0
		Fotografias	1	0	0	0
		Gestão de Marketing	1	0	0	0
		Gestão de Redes Sociais / Mídias Sociais	2	0	0	0
		Jornalismo em Rádio, TV e Internet.	1	0	0	0
		Laboratório de Jornalismo em Plataformas Digitais	1	0	0	0
		Marketing	4	0	0	0
		Marketing digital	2	0	0	0
		Marketing e comunicação	2	0	0	0
		Telecomunicações.	1	0	0	0
	Letras	Análise do discurso	1	0	0	0
		Comunicação e Expressão	5	0	0	0
		Construção do Texto - Estratégia para Comunicação Oral e Escrita	2	0	0	0
		Espanhol	2	0	0	0
		Espanhol instrumental	1	0	0	0
		Francês instrumental	1	0	0	0
		Idiomas	16	0	0	0
		Inglês	11	0	0	0
		Inglês Instrumental	1	0	0	0
		Língua Portuguesa	23	0	0	0
		Língua Portuguesa - Redação oficial	2	0	0	0
		Língua Portuguesa para estrangeiros	1	0	0	0
		Linguística	1	0	0	0
		Retórica e Argumentação	2	0	0	0
	Pedagogia	Administração Educacional	2	0	0	0
		Coordenação pedagógica	1	0	0	0
		Cotidiano Escolar	1	0	0	0
		Currículo	1	1	0	0
		Design instrucional	1	0	0	0
		Docência do Ensino Superior	1	0	0	0
		Educação	6	0	1	1
		Educação Inclusiva	1	0	0	0
		Gestão Educacional	1	0	0	0
		Legislação Educacional	1	0	0	0
		Libras	5	0	0	0
		Políticas Públicas em Educação	1	0	0	0
	Psicologia	Ética (Psicologia)	1	0	0	0
Psicanálise		1	1	0	0	
Psicologia		13	0	0	0	
Psicologia voltada para gestão de pessoas e liderança		3	0	0	0	
Relacionamento Interpessoal / Relações Humanas		4	0	0	0	
Relações Públicas	Relações Públicas	2	0	0	0	

Centro Setorial	CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UERJ	DISCIPLINAS SOLICITADAS	GRADUAÇÃO	PO	GRADUAÇÃO	MESTRADO	DOCTORADO
Tecnologia e Ciências	Arquitetura e Urbanismo	Arquitetura	4	0	0	0	0
		Arquitetura Hospitalar	1	0	0	0	0
		Arquitetura Reabilitação e Reutilização de Edifícios Tombados (Retrofit)	1	0	0	0	0
		Patrimônio e Restauro / Tecnologias de Restauro	1	0	0	0	0
		Urbanismo	1	0	0	0	0
	Ciência da Computação	Análise e Sistemas / Programação / Programação (Linguagem)	4	0	0	0	0
		Banco de dados / Banco de Dados On-line	2	0	0	0	0
		Câmeras de monitoramento	1	0	0	0	0
		Ciência da computação	1	0	0	0	0
		Desenvolvimento Web	1	0	0	0	0
		Excel	2	0	0	0	0
		Excel avançado	1	0	1	0	0
		Gestão da inovação	1	0	0	0	0
		Informática / Informática e Tecnologia da Informação	21	2	0	0	0
		Informática e Inteligência artificial	1	0	0	0	0
		Informática em Saúde	1	0	0	0	0
		Internet	1	0	0	0	0
		Lidar com os defeitos nos computadores e na rede	1	0	0	0	0
		Mediação Tecnológica	1	0	0	0	0
		Modelagem 3D	1	0	0	0	0
		Processamento de dados	2	0	0	0	0
		Projetos	3	0	0	0	0
		Proteção e organização de dados	1	0	0	0	0
	Redes de computador / Redes e Sistemas	2	0	0	0	0	
	Software (C. Computacionais do IME)	0	1	0	0	0	
	Web Design	2	0	0	0	0	
	Tecn. da Educação na Ciberultura / Informática na Educação	1	0	0	0	0	
Desenho Industrial	Design	1	0	0	0	0	
	Design de interfaces	1	0	0	0	0	
	Design de serviços	1	0	0	0	0	
	Design digital	1	0	0	0	0	
	Tecnocultura	1	0	0	0	0	
Engenharias	Análise Instrumental	1	0	0	0	0	
	Cálculo Estrutural	1	0	0	0	0	
	Desenho Técnico	1	0	0	0	0	
	Eficiência Energética	2	0	0	0	0	
	Engenharia ambiental	1	0	0	0	0	
	Engenharia	4	0	0	0	0	
	Engenharia Civil	1	0	2	0	0	
	Engenharia de biosistemas	1	0	0	0	0	
	Engenharia de Produção	1	0	0	0	0	
	Engenharia Elétrica	1	0	0	0	0	
	Estruturas de fundações	1	0	0	0	0	
	Gerenciamento de resíduos	1	0	0	0	0	
	Gestão Ambiental	1	0	0	0	0	
	Gestão e Avaliação de Impacto Ambiental	1	0	0	0	0	
	Gestão Operacional	1	0	0	0	0	
	Legislação Ambiental	1	0	0	0	0	
	Logística	1	0	0	0	0	
	Máquinas elétricas	1	0	0	0	0	
	Patologia das Construções ou Estruturais (Patologia)	2	0	0	0	0	
Segurança do trabalho	1	0	0	0	0		
Segurança em Tecnologia da Informação	1	0	0	0	0		
Veículos elétricos	1	0	0	0	0		
Estadística	Estadística	2	0	0	0	0	
Física	Física	1	0	0	0	0	
	Física das radiações	2	0	0	0	0	
Geografia	Planejamento e programação ambiental	1	0	0	0	0	
	Geoprocessamento	1	0	0	0	0	
	Manejo e análise de bancos de dados	1	0	0	0	0	
Geologia	Geologia	1	0	0	0	0	
Matemática	Estadística	2	0	0	0	0	
	Matemática	1	1	1	0	0	
	Matemática Financeira / Matemática Financeira e Análise de investimentos	2	0	0	0	0	

f. NOVAS DEMANDAS PARA CURSOS OU DISCIPLINAS

No questionário individual, em pergunta aberta, também foi solicitado aos servidores técnico-administrativos que indicassem novas demandas de capacitação, que os auxiliem a aprimorar suas atividades laborais. Essas novas demandas podem servir como base para que o Programa Capacit possa criar novos cursos ou indicar cursos gratuitos em instituições reconhecidas.

Os servidores técnicos-administrativos indicaram a necessidade de ampliar as áreas de conhecimento, apontando uma diversidade de novas demandas de capacitação para estas. Devido ao elevado quantitativo de solicitações de disciplinas ou cursos, colocamos a listagem no Anexo 02: Novas Demandas por Capacitação Apontadas na Etapa Individual do LNC-UERJ 2020.

6. ETAPA INSTITUCIONAL

a. CONTEXTUALIZAÇÃO

Nessa etapa, os diretores/cargos afins receberam, por meio de processo SEI-RJ, a compilação dos dados extraídos das respostas ao formulário da etapa individual do grupo de servidores lotados no CO sob sua responsabilidade. Estes dados revelam o entendimento que cada grupo teve em relação ao grau de aplicabilidade das áreas de conhecimento (Comunicação; Gestão; Informática; Legislação; Saúde e Segurança) mapeadas pela etapa individual do LNC-UERJ 2020, bem como as demandas específicas destas. Assim sendo, os diretores/cargos afins utilizaram estes dados como base para indicação de capacitação, visando as prioridades de cada área para o atendimento das demandas apontadas pelos servidores técnico-administrativos do seu setor.

Sobre o grau de aplicabilidade, a equipe da CoCapacit apresentou os dados referentes à quantidade de respostas para cada grau, com intervalo de 1 a 5, sendo 1 considerado a área com menor aplicabilidade e 5 a área com maior aplicabilidade. As demandas foram listadas por área de conhecimento e em ordem decrescente, de acordo com os percentuais de respostas para cada demanda, ou seja, das mais solicitadas para as menos solicitadas.

Os COs foram consultados para apontar prioridades institucionais às demandas levantadas pelos servidores técnico-administrativos lotados nos setores sob sua responsabilidade. Para isso, a equipe da CoCapacit sugeriu que as respostas da etapa institucional fossem alcançadas a partir da discussão coletiva entre a direção/cargos afins e as chefias de cada um dos setores do seu CO e/ou entre a direção/cargos afins, as chefias dos de cada um dos setores e demais servidores técnico-administrativos do seu CO, a fim de fortalecer o princípio democrático que perpassa a UERJ. Solicitou também que, das três maiores demandas de cada área do conhecimento apontadas no relatório, o CO indicasse, em cada área, qual demanda considerava prioritária para aprimoramento e desenvolvimento das atividades desenvolvidas pelo CO sob sua responsabilidade para orientar a SGP, por meio do Programa Capacit, na produção ou oferta de cursos de capacitação para os servidores técnicos-administrativos da nossa universidade.

b. DEMANDAS INSTITUCIONAIS POR COMPONENTE ORGANIZACIONAL

Os COs receberam os relatórios, por meio de processo SEI-RJ, com as demandas por capacitação solicitadas pelos servidores técnico-administrativos na etapa individual. Após analisarem essas demandas, as chefias indicaram as prioridades para cada área de conhecimento, conforme explicado anteriormente.

A seguir, serão apresentadas a(s) demanda(s) apontada(s) como prioritária(s) para cada área de conhecimento, após análise das chefias/cargos afins dos COs, na etapa institucional.

i. CBI – Centro Biomédico

- Comunicação: Redação Oficial;
- Gestão: Gestão de Processos com Foco no Trabalho Desenvolvido nas Unidades Acadêmicas;
- Informática Geral: CANVAS e Gravação e Edição de Vídeos;
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ;
- Legislação Geral: Lei Geral de Proteção de Dados;
- Legislação UERJ: Plano de Cargos e Salários;
- Saúde e Segurança: Biossegurança.

ii. CCS - Centro de Comunicação Social

- Comunicação: Redação oficial;
- Gestão: Relações Humanas no Ambiente de Trabalho;
- Informática Geral: Excel;
- Informática - Sistemas UERJ: SGRH;
- Legislação Geral: Direito Administrativo;
- Legislação UERJ: Estatuto do Servidor;
- Saúde e Segurança: Primeiros Socorros.

iii. CEH - Centro de Educação e Humanidades

- Comunicação: Redação Oficial, Português, Mediação de Conflitos, LIBRAS e Redes Sociais;
- Gestão: Preparação de Lideranças, Relações Humanas no Ambiente de Trabalho, Gestão de Projetos;
- Informática Geral: Excel (gráficos);
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ e SIGRH;
- Legislação Geral: Legislação Educacional e Estatuto da Criança e do Adolescente;

- Legislação UERJ: Estatuto do Servidor, Plano de Cargos e Salários, Estrutura da UERJ;
- Saúde e Segurança: Primeiros Socorros e Prevenção e Combate a Incêndios.

iv. CEPUERJ - Centro de Produção da UERJ

- Comunicação: Redação Oficial;
- Gestão: Relações Humanas no Ambiente de Trabalho;
- Informática Geral: Excel;
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ;
- Legislação Geral: Lei Geral de Proteção de Dados;
- Saúde e Segurança: Primeiros Socorros.

v. CTC – Centro de Tecnologias e Ciências

- Comunicação: Redação Oficial;
- Gestão: Gestão de Processos de Trabalho com Foco no Trabalho Desenvolvido nas Unidades Acadêmicas;
- Informática Geral: Excel;
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ;
- Legislação Geral: Lei Geral de Proteção de Dados;
- Legislação UERJ: Estrutura da UERJ;
- Saúde e Segurança: Biossegurança.

vi. DIPLAN – Diretoria de Planejamento e Orçamento

- Comunicação: Redação Oficial;
- Gestão: Planejamento no setor público, Planejamento Estratégico;
- Legislação Geral: PPA-Plano Plurianual do Estado do Rio de Janeiro, Orçamento Público;

vii. DINFO - Diretoria de Informática

- Comunicação: Mediação de Conflitos;
- Gestão: Relações Humanas no Ambiente de Trabalho;
- Informática Geral: Cibersegurança;
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ
- Legislação Geral: Lei Geral de Proteção dos Dados;
- Legislação UERJ: Estatuto do Servidor;
- Saúde e Segurança: Prevenção e Combate a Incêndios.

viii. EDUERJ - Editora da UERJ

- Comunicação: Português;
- Gestão: Gestão de Projetos;
- Informática - Sistemas UERJ: SGRH;

- Legislação Geral: Direito Constitucional;
- Legislação UERJ: Estatuto do Servidor;

ix. PR1 - Pró-Reitoria de Graduação

- Comunicação: Redação Oficial;
- Gestão: Gestão de Projetos;
- Informática Geral: Excel;
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ;
- Legislação Geral: Lei Geral de Proteção de Dados;
- Legislação UERJ: Estatuto do Servidor;
- Saúde e Segurança: Primeiros Socorros.

x. PR2 - Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa

- Comunicação: Redação Oficial;
- Gestão: Gestão de Projetos;
- Informática Geral: Excel;
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ;
- Legislação Geral: Lei Geral de Proteção de Dados;
- Legislação UERJ: Estatuto do Servidor;
- Saúde e Segurança: Primeiros Socorros.

xi. Prefeitura dos Campi

- Comunicação: Instrução Processual;
- Gestão: Gestão de Projetos;
- Informática Geral: Excel;
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ;
- Legislação Geral: Licitações e Contratos;
- Legislação UERJ: Estatuto do Servidor;
- Saúde e Segurança: Prevenção e Combate a Incêndios.

xii. REDE SIRIUS

- Comunicação: Mediação de Conflitos;
- Gestão: Relações Humanas no Ambiente de Trabalho;
- Informática Geral: Excel;
- Informática - Sistemas UERJ: SEI-RJ;
- Legislação Geral: Lei Geral de Proteção de Dados;
- Legislação UERJ: Estatuto do Servidor;
- Saúde e Segurança: Primeiros Socorros.

xiii. Outros Centros Setoriais

Alguns COs não foram mencionados devido a um dos motivos abaixo elencados:

7. Não obtivemos respostas dos servidores técnico-administrativos lotados no CO na etapa individual do LNC-UERJ 2020, o que impediu a coleta de dados sobre as demandas por capacitação. Sendo assim, devido à ausência de informações, não foi possível a consolidação de dados e o consequente envio ao CO para que, na etapa institucional, as chefias pudessem elencar suas prioridades de capacitação. Nesse caso, as chefias foram informadas sobre ausência de resposta dos servidores sob sua responsabilidade.
8. As chefias/cargos afins dos COs não responderam à etapa institucional (não respondentes), responderam de forma diferente do que foi solicitado (respostas em inconformidade) ou responderam fora do prazo.

a. RESULTADO GERAL DAS DEMANDAS INSTITUCIONAIS

A equipe da CoCapacit consolidou os dados informados pelos COs. A análise destes revelou o quantitativo de solicitações referente às demandas por capacitação priorizadas por área de conhecimento. Os dados apresentados na tabela a seguir demonstram esse resultado, em sequência decrescente de solicitações, com destaque para as maiores demandas. Dos 29 COs, destacamos o quantitativo dos respondentes e dos não respondentes ou com respostas em inconformidade por área de conhecimento.

COMUNICAÇÃO	Qtde
Redação Oficial	6
Mediação de Conflitos	3
Instrução Processual	1
Português	1
CO respondentes	11
CO não-respondentes ou com respostas em inconformidade	18

GESTÃO	Qtde
Relações Humanas no ambiente de trabalho	4
Gestão de Projetos	4
Gestão de Processos: com foco no trabalho desenvolvido nas unidades acadêmicas	2
CO respondentes	10
CO não-respondentes ou com respostas em inconformidade	19

INFORMÁTICA: GERAL	Qtde
Excel	8
Cibersegurança	1
CO respondentes	9

CO não-respondentes ou com respostas em inconformidade	20
INFORMÁTICA: UERJ	Qtde
SEI-UERJ	9
SGRH	2
CO respondentes	11
CO não-respondentes ou com respostas em inconformidade	18
LEGISLAÇÃO GERAL	Qtde
Lei Geral de Proteção de Dados	6
Direito Administrativo	1
Direito Constitucional	1
Licitações e Contratos	1
CO respondentes	9
CO não-respondentes ou com respostas em inconformidade	20
LEGISLAÇÃO UERJ	Qtde
Estatuto do Servidor	8
Plano de Cargos e Salários	1
Estrutura da UERJ	1
CO respondentes	10
CO não-respondentes ou com respostas em inconformidade	19
SAÚDE E SEGURANÇA	Qtde
Primeiros socorros	6
Biossegurança	2
Prevenção e Combate a Incêndios	2
CO respondentes	10
CO não-respondentes ou com respostas em inconformidade	19

Cabe destacar que dos 29 COs, cerca de 65% não responderam ao questionário institucional ou responderam em inconformidade.

b. DISPONIBILIDADE PARA PARCERIAS

Aproveitando o processo do LNC-UERJ 2020, a equipe da CoCapacit solicitou aos COs que manifestassem a possibilidade de oferecimento de cursos que venham colaborar com a qualificação dos servidores técnico-administrativos da UERJ. Dos respondentes, os que demonstraram possibilidade de parceria foram PR-1, CEH e PR-4 (DAIAIE). Segue relação dos cursos disponibilizados para o Programa CAPACIT:

Oferta de Parceria por Componente Organizacional

PR-1

Curso de extensão de multiplicadores para o uso da webconferência da RNP.

CEH

ILE

Libras;
Português;
Redação Oficial.

EDU

Educação Inclusiva.

CAP

Inclusão de pessoas com deficiência e transtornos globais do desenvolvimento no ambiente escolar;
Mediação de conflitos;
Português e redação oficial;
Enfrentamento de problemáticas como bullying, racismo, homofobia e intolerâncias de toda ordem;
Formação específica para inspetores escolares.

PR-4 (DAIAIE)

Oficinas do Proiniciar (Obs.: não atendem totalmente aos critérios do CAPACIT.)

10. PRÓXIMOS PASSOS

A partir do LNC-UERJ 2020, a equipe da CoCapacit agrupou e categorizou os dados coletados para construir o Plano Anual de Capacitação 2021 (PAC-UERJ 2021) para implementação das atividades de capacitação apontadas pelas demandas no presente instrumento.

A seguir, destacam-se algumas atividades do PAC-UERJ 2021, que irá apontar as prioridades de capacitação para este ano, além de:

- Elaborar um catálogo de cursos em instituições legalmente reconhecidas que oferecem cursos on-line gratuitos, visando atender às solicitações do LNC-UERJ 2020.
- Verificar com as Unidades Acadêmicas disciplinas e cursos para ofertar aos servidores técnicos-administrativos.
- Propor à SGP cursos de produção interna, que atendam à demanda do LNC-UERJ 2020.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O LNC-UERJ 2020 é o segundo levantamento de necessidades de capacitação realizado pela equipe da CoCapacit. O LNC-UERJ 2018 consultou somente as chefias, mantendo foco eminentemente gerencial, em que se pese o estímulo dado para a indicação de necessidade em consenso. Já a proposta para o LNC-UERJ 2020 apresentou avanços na direção da garantia de uma participação mais democrática de toda a comunidade de servidores técnico-administrativos, possibilitando a reflexão sobre sua atuação e seu papel nos contextos da UERJ através da inclusão da etapa individual. Esta, somada à posterior etapa institucional, manteve e aprofundou o caráter dialógico entre os servidores técnico-administrativos e suas chefias, considerando uma atuação mais direta dos primeiros.

Como mencionado anteriormente, a pandemia afetou também a realização do LNC-UERJ 2020, dado o afastamento do ambiente físico de trabalho. Inicialmente, a equipe da CoCapacit teve que buscar alternativas diante do trabalho remoto para a implementação desse processo.

Apesar da utilização do Google Forms e da divulgação nas redes sociais da SGP, houve pouca participação dos servidores. Acreditamos que tal fato tenha ocorrido talvez porque, historicamente, na cultura organizacional da UERJ, os processos sempre ocorreram por meio físico/material. Assim, estando em processo de familiarização com estratégias e ferramentas on-line para utilização nas atividades do dia-a-dia. Outra possibilidade para a pouca adesão dos servidores técnicos-administrativos pode ser o fato de o LNC-UERJ ainda ser uma novidade, já que está na segunda realização, além de ter sido a primeira vez em que foi feita consulta direta aos servidores técnico-administrativos.

No geral, observou-se baixo engajamento da universidade em relação à pesquisa. Apesar de se verificar interesse geral dos servidores na resposta aos formulários, nove centros não foram representados porque não foram recebidas respostas dos servidores lotados nestes. Além disso, 13 centros não responderam à etapa institucional do LNC-UERJ 2020, indicando suas prioridades.

Em relação ao quantitativo de respondentes dos COs, obteve-se retorno de 45% do total. A expectativa era a de que todos respondessem e em conformidade, fato que, como demonstrado, não ocorreu. Alguns COs relataram que o tempo para responder a essa etapa do processo foi insuficiente, outros sequer se manifestaram. Considerou-se que, também na etapa institucional, a falta de cultura organizacional em relação a um

LNC, e sua importância no contexto da universidade, tenha contribuído para esse resultado. Entretanto, não foi descartada a questão referente ao tempo disponibilizado para que os diretores/cargos afins respondessem à etapa institucional, principalmente porque abriu-se para a possibilidade de que fosse realizada coletivamente por cada CO. Essa prática pode ter encontrado dois entraves: a necessidade de reorganização de cronogramas internos para que os servidores técnico-administrativos se reunissem e pensassem coletivamente sobre as demandas internas do seu CO, isso em um contexto de distanciamento do *locus* de trabalho; a dificuldade de alguns diretores/cargos afins em exercer o papel de mediador no processo de discussão coletiva sobre temas que atingem a todos os servidores técnico-administrativos.

Tempo, ou a escassez deste em um contexto de pandemia, também foi um problema para a equipe da CoCapacit. Apesar de saber que o LNC-UERJ 2020 deveria ser realizado durante esse ano civil, as intercorrências advindas do obrigatório afastamento do ambiente físico de trabalho, sendo substituído abruptamente pelo trabalho remoto, acrescidas da incerteza da data de retorno para a rotina costumaz, implicaram em demasiado adiamento para planejamento, elaboração e execução do processo. Assim sendo, efetivamente, ele foi realizado, desde sua concepção original até consolidação dos dados, em um período de seis meses pandêmicos (que foram muito distintos de seis meses normais). Porém, foi a adaptação a essa nova realidade que favoreceu o avanço no que tange o uso de recursos de mídias digitais, seja os de uso social comum e utilizados pela equipe da CoCapacit (Google Forms), seja o que foi implementado pelo estado e vem sendo utilizado pela UERJ (SEI-RJ).

Uma excelente contribuição do LNC-UERJ 2020, conforme os dados coletados, foi saber que a maioria dos servidores técnico-administrativos respondentes possui experiência em cursos à distância. Diante disso, pode-se inferir que é possível a oferta de cursos on-line, sejam internos ou externos. Essas informações também são de extrema relevância para a elaboração do PAC, pois revelam as necessidades de capacitação dos servidores técnico-administrativos para o desempenho das suas funções, possibilitando a conexão entre o conhecimento produzido na universidade e os públicos interno e externo. Além de contribuir para a construção de parcerias com os centros setoriais, unidades acadêmicas, unidades de saúde e unidades administrativas para oferta de cursos e disciplinas.

Com o objetivo de melhorar cada vez mais a construção e a realização do LNC-UERJ, a equipe da CoCapacit busca constantemente avaliar e aperfeiçoar este processo.

14. ANEXOS

[Anexo 01: Respostas ao Formulário Individual por Componente Organizacional](#)

[Anexo 02: Novas Demandas por Capacitação Apontadas na Etapa Individual do LNC-
UERJ 2020](#)